

新北市政府教育局 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段161
號21樓

承辦人：莊琇妮

電話：(02)29603456 分機2638

傳真：(02)29690187

電子信箱：AT0278@ntpc.gov.tw

受文者：新北市林口區麗園國民小學

發文日期：中華民國115年9月14日

發文字號：新北教衛環字第1151828980號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明五（請至附件下載區 https://doc2-attach.ntpc.gov.tw/ntpc_sodatt/
下載檔案，驗證碼：000T4N52E）

主旨：轉知115學年度學生團體保險（以下稱學保）理賠服務模
式宣導，請查照。

說明：

一、依據國泰人壽保險股份有限公司（以下簡稱國泰人壽）115
年9月11日國壽字第1150092031號函及臺灣銀行股份有限公
司採購部辦理115學年度「高級中等以下學校學生及教保服
務機構幼兒團體保險」共同供應契約採購案契約條款（招
標案號LP5-113030-1）」辦理。

二、本學年度起，學保理賠服務模式說明如下：

（一）學保理賠申請案件，原則由家長向學校送件，再由各校
郵寄至國泰人壽指定服務據點；家長亦可逕向國泰各服
務通路提出申請。理賠文件於服務據點收件受理前，尚
無法查詢案件進度；如採郵寄方式送件，請妥善留存掛
號號碼，以利至中華郵政網站查詢寄送進度。

（二）案件受理後，如有文件缺漏或需補正，國泰人壽將視需

要通知學校或申請人；受理、補件、交查及結案等階段，亦將依申請書所填手機號碼發送簡訊通知。

(三)理賠申請所需文件已列於理賠申請書背面，官網亦提供申請書及填寫範例下載。下載路徑：國泰人壽官網右上方「找服務」→「理賠服務」→「國內理賠申請」→「應備文件查詢與下載」。

三、郵寄為本學年度理賠申請之標準送件機制，但若貴校與學保服務人員已建立良好且穩定之合作方式，並經雙方充分溝通、取得共識，仍可依彼此約定及實際需求辦理入校收件。學保服務人員如依約到校收送文件，請貴校於兼顧校園安全及同仁服務需求之原則下，協助建立事前聯繫、身分確認及入校洽公機制，以利相關作業順利進行。

四、郵寄模式僅適用於理賠申請案件，由各校以郵寄方式辦理賠；其餘學保相關服務事項，如家長通知書紙本及空白理賠申請書之提供、學校窗口聯繫與諮詢服務、保費單據開立等，仍由負責該校之國泰服務人員提供相關協助。

五、檢附學保說明會宣導簡報內容、學保理賠郵寄QA、各級學校及教保服務機構對應國泰人壽各服務據點及新成立學校或暫無服務人員學校查詢鄰近服務據點地址資料各1份。

六、各級學校及教保服務機構如有學保作業相關問題，請儘速洽詢國泰人壽免付費學保專線：0800-036-567。

正本：新北市各公私立高中職暨國中小、新北市各市立幼兒園、國立華僑高級中等學校、新北市私立種籽親子實驗小學

副本：新北市政府教育局幼兒教育科(含附件)



本案依分層負責規定授權業務主管決行